

# **ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DEL LAZIO E DELLA TOSCANA M. ALEANDRI**

## **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

### **Oggetto:**

TD MEPA n. 3261892 – Affidamento, ai sensi della L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), del servizio di telefonia fissa dell’Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD

Proposta di deliberazione n.	
Data Proposta di deliberazione	
Struttura	
L'Estensore	
Il Responsabile del procedimento	
Responsabile della Struttura	

Visto di Regolarità contabile	
N. di prenotazione	

IL Direttore Amministrativo  
Dott. Festuccia Manuel

IL Direttore Sanitario  
Dott. Leto Andrea

IL Direttore Generale f.f.  
Dott. Leto Andrea

%firma%-1

%firma%-2

%firma%-3

Il Dirigente proponente, con la sottoscrizione del presente atto, a seguito dell’istruttoria effettuata attesta, ai fini dell’art. 1 della L. 20 del 1994, così come modificato dall’art. 3 della L.639 del 1996, che l’atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile per il servizio pubblico.

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

## **IL RESPONSABILE DELLA UNITA' OPERATIVA ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI**

Dott.ssa Silvia Pezzotti

**OGGETTO:** TD MEPA n. 3261892 – Affidamento, ai sensi della L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), del servizio di telefonia fissa dell'Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD

### **Premesso**

che il servizio di telefonia fissa delle sedi dell'Istituto è attualmente gestito da più operatori economici, e ciò determina notevoli criticità nella gestione dei contratti;

che la sede centrale di Roma è servita per la fonia dall'operatore Wind Tre S.p.A., mentre alcune infrastrutture vengono fornite sia dall'operatore Tim S.p.A. e che dall'operatore Fastweb S.p.A.;

che le sedi territoriali di Pisa, Rieti ed Arezzo sono servite dalla fonia dall'operatore Wind Tre S.p.A.;

che presso le sedi territoriali di Firenze e Viterbo è attivo un noleggio degli impianti di fonia dell'operatore Tim S.p.A.;

che la sede territoriale di Latina è servita dall'operatore Fastweb S.p.A., che presenta attualmente diverse criticità;

che la sede di Grosseto e quella di Siena sono servite per la fonia dall'operatore economico Wind Tre S.p.A. avvalendosi di infrastrutture Fastweb S.p.A.;

che la sede di Siena è servita dall'operatore Vodafone;

### **Dato atto**

che, ai fini di una più semplice gestione della manutenzione delle infrastrutture tecnologiche e di un agevole controllo della spesa, è pertanto volontà dell'Istituto uniformare la gestione del servizio di telefonia fissa delle diverse sedi dell'Ente, affidandolo, per una durata complessiva di mesi 36, ad un unico operatore economico;

### **Considerato**

che, presso gli uffici preposti per la gestione interna di tale servizio, sono pervenute diverse segnalazioni di malfunzionamento di linee e centraline telefoniche;

che nell'ultima segnalazione, pervenuta in data 28 settembre 2022, il Responsabile della UOT Lazio Sud, Dott. Giorgio Saralli, ha denunciato il non funzionamento di ulteriori linee telefoniche rispetto alle n. 5 linee telefoniche non funzionanti già da tempo, per le quali il gestore/fornitore del servizio ha accertato che il guasto è legato alla centralina ormai obsoleta;

che, al fine di evitare disagi e disservizi all'utenza, è volontà dell'Ente procedere celermente alla risoluzione dei malfunzionamenti segnalati, avvalendosi, per la sostituzione del sistema di gestione del servizio telefonico, della cosiddetta linea unica digitale;

### **Dato atto**

che il Responsabile f.f. dell'Ufficio di Staff Sistemi Informatici, Dott. Manuel Festuccia, ha pertanto predisposto una relazione tecnica sul servizio di telefonia fissa, acquisita agli atti con protocollo n. 7089/22 del 20 ottobre 2022, che allegata alla presente deliberazione ne forma parte integrante e sostanziale;

### **Rilevato**

che, da una preliminare verifica effettuata sul portale CONSIP, non risultano presenti in convenzione i servizi sopra richiamati, come si evince dai documenti detenuti agli atti;

che l'Ufficio di Staff Sistemi Informatici ha effettuato, in base ai fabbisogni del servizio di telefonia fissa delle diverse sedi dell'Istituto, una comparazione, acquisita agli atti con protocollo n. 6090/22 del 13 settembre 2022, tra i costi mensili derivanti dall'applicazione dei prezzi previsti nella Convenzione Consip "Telefonia Fissa 5", scaduta il 2 ottobre 2022, e quelli previsti nell'offerta rif. CNT-6723 presentata dall'operatore economico Vodafone Italia S.p.A., che si allega alla presente deliberazione;

che Consip è la centrale acquisti della Pubblica Amministrazione e che i prezzi presenti in Convenzione sono ritenuti essere prezzi di riferimento a livello nazionale per l'aggiudicazione di procedure di gara da effettuarsi dalle stazioni appaltanti;

che dalla sopracitata relazione di comparazione effettuata dall'Ufficio di Staff Sistemi Informatici, protocollo n. 6090/22 del 13 settembre 2022, si evince una notevole riduzione di spesa rispetto ai prezzi di riferimento fissati nella Convenzione Consip "Telefonia 5", con rilevante vantaggio economico per l'Ente;

che sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) è presente il metaprodotto di riferimento e che pertanto potrà essere esperita una Trattativa Diretta (TD);

### **Considerato**

che nello svolgimento delle procedure devono essere garantiti i principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché i principi di non discriminazione e concorrenza;

che l'Istituto è regolarmente iscritto all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti;

### **Visto**

il D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50, art. 36, comma 2, lett. b);

la L. 11 settembre 2020, n. 120 che all'art. 1, comma 2, lettera a), che consente di effettuare l'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, per lavori di importo inferiore a 150.000 euro e per servizi e forniture, ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione, di importo inferiore ad € 139.000,00;

che l'Autorità Nazionale Anticorruzione ha pubblicato le linee guida n. 4 attuative del Codice degli Appalti, aventi ad oggetto "*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*";

che la L. 28 dicembre 2015, n. 208 recante: "*Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2016)*", all'art. 1, comma 512, dispone quanto segue: "*Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori [...]*";

## **Preso atto**

che la presente aggiudicazione avverrà applicando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9bis, del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50;

che l'Istituto è regolarmente iscritto all'Anagrafe Unica delle Stazioni Appaltanti,

## **PROPONE**

1. di dar luogo, in ottemperanza alla L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), ad una Trattativa Diretta (TD) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) n. 3261892 per l'affidamento del servizio di telefonia fissa dell'Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. – Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD;

2. di prendere atto che l'aggiudicazione del servizio avverrà utilizzando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell'art. 36, comma 9bis, del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50;

3. di approvare i seguenti documenti di gara detenuti agli atti, che verranno pubblicati sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:

- Lettera di invito;
- Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Allegato 1);
- Capitolato tecnico (Allegato 2);
- DGUE (Allegato 3);
- Dichiarazione per la tracciabilità dei flussi finanziari (Allegato 4);
- Patto d'Integrità (Allegato 5);

4. di prendere atto che il conto contabile di bilancio su cui imputare la spesa è il seguente: 301505000050 "Spese telefonia fissa e connettività";

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa)

5. di dare atto altresì che, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale;

6. di indicare la Dott.ssa Silvia Pezzotti, Responsabile Unico del Procedimento, non trovandosi la stessa in posizione di conflitto di interessi nello svolgimento della procedura di gara, ai sensi dell'art. 42 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50.

Unità Operativa Acquisizione Beni e Servizi  
Il Responsabile  
Dott.ssa Silvia Pezzotti

## **IL DIRETTORE GENERALE**

**OGGETTO:** TD MEPA n. 3261892 – Affidamento, ai sensi della L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), del servizio di telefonia fissa dell’Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD

**VISTA** la proposta di deliberazione avanzata del dirigente della UOC Acquisizione Beni e Servizi Dott.ssa Silvia Pezzotti avente ad oggetto “TD MEPA n. 3261892 – Affidamento, ai sensi della L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), del servizio di telefonia fissa dell’Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD”;

**SENTITI** il Direttore Amministrativo ed il Direttore Sanitario che hanno espresso parere favorevole alla adozione del presente provvedimento;

**RITENUTO** di doverla approvare così come proposta,

### **DELIBERA**

Di approvare la proposta di Deliberazione avente ad oggetto: “TD MEPA n. 3261892 – Affidamento, ai sensi della L. 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), del servizio di telefonia fissa dell’Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. - DELIBERA DI INDIZIONE - Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD” sottoscritta dal Dirigente competente, da considerarsi parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, rinviando al preambolo ed alle motivazioni in essa contenute e conseguentemente:

1. di dar luogo, in ottemperanza alla Legge 11 settembre 2020, n. 120, art. 1, comma 2, lettera a), ad una Trattativa Diretta (TD) su Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) n. 3261892 per l’affidamento del servizio di telefonia fissa dell’Istituto per una durata complessiva di mesi 36, in favore della ditta Vodafone Italia S.p.A. – Importo presunto € 70.000,00+IVA – CIG:9464590ABD;
2. di prendere atto che l’aggiudicazione del servizio avverrà utilizzando il criterio del minor prezzo, ai sensi dell’art. 36, comma 9bis, del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50;
3. di approvare i seguenti documenti di gara detenuti agli atti, che verranno pubblicati sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), oltre ai documenti automaticamente generati dal sistema stesso:
  - Lettera di invito;
  - Dichiarazione sostitutiva di certificazione (Allegato 1);
  - Capitolato tecnico (Allegato 2);
  - DGUE (Allegato 3);
  - Dichiarazione per la tracciabilità dei flussi finanziari (Allegato 4);
  - Patto d’Integrità (Allegato 5);

4. di prendere atto che il conto contabile di bilancio su cui imputare la spesa è il seguente: 301505000050 “Spese telefonia fissa e connettività”;
5. di dare atto altresì che, in ordine alla presente procedura, verranno rispettati gli obblighi di pubblicità previsti dalle vigenti disposizioni di legge in materia, con pubblicità degli atti sul sito istituzionale;
6. di indicare la Dott.ssa Silvia Pezzotti, Responsabile Unico del Procedimento, non trovandosi la stessa in posizione di conflitto di interessi nello svolgimento della procedura di gara, ai sensi dell’art. 42 del D.Lgs 18 aprile 2016, n. 50.

IL DIRETTORE GENERALE ff  
(Dott. Andrea Leto)



Ufficio di Staff Sistemi Informatici

Alla c.a. Responsabile Direzione Acquisizione Beni e Servizi  
Dott.ssa Silvia Pezzotti

Oggetto: Confronto costi mensili telefonia fissa Vodafone / Fastweb (Consip Telefonia Fissa 5)

Sulla base di una indagine sui servizi di telefonia fissa effettuata in Istituto sono emerse le seguenti necessità:

- garantire n. 233 linee di telefonia fissa;
- garantire un posto operatore per ipovedenti;
- garantire un fax server.

Facendo un calcolo sulla base delle esigenze riscontrate i costi mensili sarebbero i seguenti:

nr.	Servizio	Vodafone	Totale	Fastweb Consip Telefonia Fissa 5	Totale
1	Connettività	€ 215,00	€ 215,00	Non previsto	0,00 €
233	Costo interno su centralino	€ 4,20	€ 978,60	€ 14,10	€ 3.285,30
233	Canone apparato telefonico	€ 0 -3 a seconda del modello (Consideriamo il costo maggiore di 3 €)	699,00 €	€ 18,00	4.194,00 €
		<b>Totali</b>	<b>€ 1.892,60</b>		<b>€ 7.479,30</b>
		Differenza	€ 5.586,70		

Inoltre è importante considerare che **nella convenzione Consip non sono quotati il posto operatore per ipovedente ed il fax server**. Tali costi vengono fissati dal gestore Vodafone nel seguente modo:

- Canone mensile Terminale ipovedente euro 70,00;
- Canone mensile Fax server euro 5,00.

Il Responsabile f.f.  
Dott. Manuel Festuccia





Prof. IZSLT  
nr 7089/22  
del 20.10.22

## RELAZIONE TECNICA

### “AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA, CENTRALINO ED INVIO/RICEZIONE FAX”

#### Premessa

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale del Lazio e della Toscana “*M. Aleandri*”, di seguito denominato IZSLT, ha attualmente in essere una soluzione MPLS SPC-2 che riallaccia alle sue sedi.

#### Dato atto che

ad oggi la sede Centrale di Roma è servita per la fonia dall'operatore Wind Tre S.p.A. mentre alcune infrastrutture vengono fornite sia dall'operatore Tim S.p.A. e da Fastweb S.p.A., le sedi territoriali di Pisa, Rieti ed Arezzo sono servite dalla fonia dall'operatore Wind Tre S.p.A., presso le sedi territoriali di Firenze e Viterbo abbiamo un noleggio degli impianti di fonia dell'operatore Tim S.p.A. mentre il consumo è fatturato dall'operatore Wind Tre S.p.A., la sede territoriale di Latina è servita dall'operatore Fastweb S.p.A. che presenta attualmente diverse criticità e la ex sede di Frosinone in via Fabi snc è ancor oggi da dismettere.

#### Vista

la molteplicità degli operatori di telefonia coinvolti, la difficoltà di gestione della manutenzione delle infrastrutture tecnologiche ed un controllo di spesa.

#### Si propone

Di provvedere ad affidarci all'utilizzo del servizio fonia ad un unico Soggetto titolare di licenza di operatore nazionale di telecomunicazioni.

La richiesta prevede il servizio di centralino, telefonia fissa ed un servizio di invio e ricezione fax IN/OUT, come specificato meglio di seguito.

## Si richiede

Un centralino in cloud o Virtual PBX (Private Branch Exchange) che deve avere le seguenti specificità:

1. un risponditore automatico con dirottamento preimpostato delle chiamate all'interno richiesto;
2. un'applicazione per gli operatori telefonici che consente di monitorare e controllare in tempo reale le chiamate in arrivo, le chiamate in coda con le informazioni dettagliate e la possibilità di smistarle utilizzando il proprio computer;
3. l'applicazione al **punto 2** deve essere compatibile per operatore ipovedente e comunque risponda ai criteri di accessibilità in attuazione della Direttiva UE 2016/2102;
4. un'infrastruttura **Intranet MPLS** che permetta a tutti i dipendenti di comunicare tra di loro chiamandosi con i propri interni utilizzando tutti i servizi tipici della rete fissa;
5. un'infrastruttura **Wide Area Network Private (VPN)** completamente dedicata in modo da consentire la comunicazione tra le varie sedi dislocate nelle regioni Lazio e Toscana dell'IZSLT;
6. Un **servizio di mobilità** che permetta ad alcuni numeri di cellulari aziendali indentificati dall'IZSLT, definita l'**area ufficio**, di ricevere chiamate indirizzate al numero fisso senza costi aggiuntivi quando si trovano in specifiche aree;
7. interfaccia da remoto che permetta di configurare il centralino e verificare in tempo reale di monitorare le prestazioni, i costi e le analisi delle attività del personale aziendale.

## Interni di rete fissa

Dal punto di vista degli **interni di rete fissa** e dei telefoni sono previste le quantità e i modelli riportati in tabella

Nome Sede	Cordless SIM	Fisso SIM	Fisso IP con pulsantiera (CISCO 8851 o modello analogo)	Fisso IP con pulsantiera (CISCO 6651 o modello analogo)	App su Smartphone	Totali
HQ, Sede Centrale Roma	114	18	7	1	1	
Arezzo	5	1				
Grosseto	15	1				
Firenze	12	1				
Latina	17	1				
Pisa	14	1				
Rieti	6	1				
Siena	8	1				
Viterbo	8	1				
Totale	199	26	7	1	1	234

## Servizio Fax

Il servizio Fax deve consentire, tramite accesso identificativo, l'invio e la ricezione di fax direttamente da una o più postazioni di lavoro utilizzando un'interfaccia on line.

Attraverso l'interfaccia l'utente deve:

- avere la possibilità di selezionare il destinatario;
- avere la possibilità di allegare un documento che potrà essere un file PDF, un file firmato digitalmente (es. P7M), un documento (es. DOC. / DOCX) o un'immagine tra i formati conosciuti;
- visualizzare i fax in spedizione, inviati e ricevuti;
- visualizzare i fax ricevuti e scaricarli nella propria postazione.

Al fine del rispetto dei requisiti sulla dematerializzazione dei documenti delle Pubbliche Amministrazioni.

Ufficio di Staff Sistemi Informatici  
Il Responsabile f.f.  
Dott. Manuel festuccia



Roma, 20 ottobre 2022

